

BILAN 2022 ET 2023

Développement **DURABLE**

Pour une ville

+ **juste**

+ **écologique**

+ **prospère**





Table des matières

1	Stratégie et vision	7
2	Présentation des défis collectifs	12
3	Mise en œuvre	16
4	Indicateurs de la stratégie du développement durable	18
5	Stratégie de développement durable Principaux accomplissements réalisés en 2022 et 2023	20
6	Des réalisations significatives	29
7	Un engagement qui rayonne	32
8	Conclusion et perspectives 2023-2025	33
	Annexe 1	34



Bruno Marchand, maire de Québec

La mise en œuvre de la Stratégie de développement durable repose sur un effort collectif. Décideurs, organismes, regroupements et population, tous contribuent à la solution. La Ville, autant par ses acteurs politiques que par son personnel, doit insuffler du leadership pour réaliser le plein potentiel de la Stratégie à laquelle les citoyens sont conviés. Car, bien que le citoyen réalise des actions individuelles, sa participation dans les initiatives municipales multiplie l'impact et les résultats.

La somme des gestes, petits et grands, pave le chemin vers l'objectif d'une ville juste, résiliente et prospère. Les années 2022 et 2023 ont été riches en actions et en initiatives. J'en suis très fier.

Le changement est amorcé et doit se poursuivre à long terme. Ce n'est pas tous les jours facile de réaliser les projets, de faire évoluer les idées, de changer des habitudes. Il est important de se rappeler que les gestes d'aujourd'hui bâtissent le futur. Le nôtre et celui des générations à venir. Soyons unis dans cette volonté de laisser un monde plus juste, plus vert et économiquement fort.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'B. Marchand', written in a cursive style.



Marie-Josée Asselin,
vice-présidente du comité exécutif
de la Ville de Québec

Les défis de la Stratégie de développement durable sont nombreux. Qu'ils soient en lien avec le climat, la mobilité, l'habitation, ils touchent toutes les populations à divers degrés.

La Ville est engagée depuis plusieurs années dans la lutte contre les changements climatiques et les inégalités sociales. La stratégie de développement durable s'inscrit dans un continuum qui touche plusieurs domaines, et nécessite la collaboration de tous.

En tant qu'organisation, la Ville s'active aussi à accompagner les citoyens et les entreprises dans le changement, notamment avec le grand projet de collecte de matières organiques. Également, la mobilisation des organismes est essentielle. Leurs initiatives et la continuité de leurs actions agissent positivement dans la transformation de la ville.

Des gestes forts sont nécessaires pour lutter contre les changements climatiques. Les années 2022 et 2023 furent un terreau fertile. Je vous invite à prendre connaissance du bilan qui suit, il est inspirant.

A handwritten signature in black ink that reads "Marie-Josée Asselin".



Luc Monty,
directeur général de la Ville de Québec

En développant de meilleures pratiques et en planifiant différemment dans le but ultime d’offrir à la population une cohésion sociale, un environnement sain et une prospérité économique, la Ville de Québec avance avec détermination pour un développement durable.

Le bilan des années 2022 et 2023 démontre les réalisations concrètes qui découlent de la synergie des services de la Ville.

Le déploiement progressif de la Stratégie de développement durable 2021-2030 permettra d’avancer dans chacun des cinq défis collectifs visés par la Stratégie.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Luc Monty'. The signature is stylized and cursive, with the first letters of the first and last names being prominent.

1 Stratégie et vision



Le développement durable vise à assurer la pérennité de l'écosystème, la vitalité économique et le bien-être de la communauté.

C'est une approche à la fois prometteuse et structurante qui permet d'agir de façon responsable et équitable face aux défis liés aux changements climatiques et à la perte de biodiversité.

La Stratégie de développement durable (SDD) de la Ville de Québec est en cours depuis 2021. Basée sur les objectifs des Nations unies énoncés en 2015, la SDD vise à promouvoir la prospérité tout en protégeant la planète.

Le déploiement de la SDD démontre l'engagement de la Ville ainsi que sa volonté de planifier et de concrétiser le développement du territoire dans le respect d'un équilibre entre l'équité sociale, la croissance économique et la protection de l'environnement.



Pour la période 2021-2030, la SDD s'appuie sur deux plans d'action : le Plan d'action solidaire et le Plan de transition et d'action climatique. Ces deux plans sont bonifiés par plusieurs autres projets structurants ou innovants. Le tout est en cohérence avec les objectifs des cinq défis collectifs que sont la cohésion sociale, la santé globale, la décarbonation, la résilience et la transition.

Plus que jamais, la Ville oriente, déploie et évalue ses projets en fonction de leur impact sur les objectifs de développement durable. Pour souligner sa détermination, la Ville a intégré la SDD à l'alignement stratégique de la Direction générale en 2023.

Une vision pour 2030

La population de Québec forme une communauté **engagée, solidaire et inclusive**. Elle profite d'un **environnement sain et résilient** face aux changements climatiques et récolte les fruits d'une **économie juste, verte et prospère**.

Notre engagement climatique pour une ville + **écologique**

- › Protéger notre environnement
- › Nous déplacer autrement
- › Réduire et convertir nos déchets



 **Cible d'émission de gaz à effet de serre 2030 :**

Réduire à 3,7 tonnes d'équivalent CO₂ par habitant,
soit une baisse de 45 % par rapport à 2010.

■ Plan de transition et d'action climatique et Plan d'action solidaire

Plan de transition et d'action climatique

Le Plan de transition et d'action climatique (PTAC) a pour objectif principal de guider l'action climatique de la Ville. Il contribue à transformer Québec en une ville sobre en carbone, résiliente aux aléas climatiques et engagée dans la transition vers la neutralité carbone d'ici 2050.

Articulé autour de trois des cinq défis collectifs (transition, décarbonation, résilience), ce Plan présente diverses pistes d'action en matière de climat ainsi que les bienfaits de l'action climatique pour la collectivité.

Démontrant l'engagement de la Ville de Québec, le PTAC contient une série de propositions novatrices qui permettent de positionner stratégiquement la Ville de Québec dans la lutte contre les changements climatiques.

Le PTAC se décline en 20 chantiers prioritaires. Plus précisément, cinq chantiers sont associés à chacun des trois défis collectifs, en plus de cinq chantiers qualifiés de synergiques puisqu'ils ont un effet significatif sur le trio de défis collectifs.





Plan d'action solidaire

Focalisé sur l'amélioration des conditions de vie des citoyens et sur le mieux-être collectif, le Plan d'action solidaire (PAS) est complémentaire au Plan de transition et d'action climatique.

L'objectif principal du PAS est de faire de Québec une ville engagée, solidaire et inclusive. Ultimement, il vise à modifier le présent pour un futur porteur d'équité et de justice pour chacun des citoyens.

Le PAS regroupe trois défis collectifs, soit la cohésion sociale, la santé globale et la transition qui forment un ancrage social essentiel à la Stratégie de développement durable pour la décennie 2021-2030.

Le PAS traite de problèmes complexes. Les enjeux sont nombreux et demandent un traitement en continu et soutenu par différents organismes.



2 Présentation des défis collectifs



La stratégie de développement durable planifie ses actions selon cinq défis collectifs.

Chacun d'eux touche des enjeux de société importants et rassemble différentes parties prenantes de la collectivité qui œuvrent solidairement pour un avenir meilleur. Ces défis font appel à la diversité des connaissances, aux forces et aux compétences de chacun des acteurs.

Chaque défi est associé à quatre orientations stratégiques. Ces orientations permettent d'avoir une vision d'ensemble sur les actions à poser et sont essentielles pour donner une direction commune aux parties prenantes.



La cohésion sociale

Former une collectivité forte et engagée

La cohésion sociale démontre l'état d'une communauté dans laquelle les citoyens font preuve de solidarité, partagent des valeurs communes et éprouvent un fort sentiment d'appartenance. Les disparités sociales et économiques y sont réduites.

Orientations stratégiques

- › Reconnaître la diversité des populations et promouvoir sa contribution à la richesse de la vie sociale;
- › Renforcer les réseaux communautaires par le partenariat et l'intersectorialité;
- › Contribuer au maintien de la sécurité et du sentiment de sécurité de la population;
- › Prévenir les inégalités sociales et réduire la pauvreté et l'exclusion ainsi que leurs effets.



La santé globale

Favoriser le mieux-être individuel et collectif

La santé globale comprend la santé physique et mentale individuelle et collective. Elle implique la création de milieux de vie propices au développement et au maintien de saines habitudes de vie, lesquels permettent l'épanouissement de tous et favorisent l'harmonie avec soi-même et la communauté.

Orientations stratégiques

- › Fournir un accès équitable et durable aux services essentiels, à la richesse collective et à la connaissance;
- › Assurer l'accessibilité aux activités culturelles, récréatives, sportives et événementielles favorables au bien-être physique et psychologique;
- › Mettre en place un système alimentaire local, responsable et durable;
- › Offrir des parcs, des équipements de plein air et des espaces publics accessibles et conviviaux.



La décarbonation

Limiter le réchauffement climatique en agissant sur les émissions de gaz à effet de serre ou sur leur présence dans l'atmosphère

La décarbonation rejoint principalement les initiatives visant à éviter et à réduire les émissions de gaz à effet de serre (GES) découlant des activités municipales ou de la collectivité.

Orientations stratégiques

- › Prévoir des infrastructures et des incitatifs favorisant la mobilité active;
- › Accroître l'attractivité du transport en commun et faciliter l'intermodalité;
- › Profiter d'une énergie sobre en carbone, efficace et renouvelable pour alimenter les infrastructures et les véhicules;
- › Mettre en œuvre des mesures de captation et de séquestration du carbone atmosphérique.



La résilience

Réduire la vulnérabilité des personnes et des infrastructures face aux impacts des changements climatiques

La résilience vise à s'adapter aux changements climatiques en déployant des mesures pour réduire les risques auxquels la collectivité est exposée. Elle implique également de mettre en place des stratégies pour mieux réagir en cas d'événements météorologiques extrêmes, comme les tempêtes ou les vagues de chaleur.

Orientations stratégiques

- › Aménager et déminéraliser le territoire afin de prévenir et de minimiser les risques croissants liés aux aléas climatiques;
- › Préserver la ressource en eau et assurer l'accès pour tous à une eau potable de qualité;
- › Assurer la vitalité de la biodiversité et l'interconnectivité des écosystèmes naturels;
- › Créer des milieux de vie denses, inclusifs et attrayants.



La transition

Mobiliser la collectivité pour bâtir un monde plus équitable et respectueux de l'environnement

La transition consiste à accélérer les changements permettant de tendre vers un monde plus juste et en harmonie avec les capacités de la planète. Elle fournit un cadre favorable à l'engagement pour les citoyens, les entreprises et les autres partenaires de la Ville.

Orientations stratégiques

- › Informer, sensibiliser et mobiliser l'ensemble de la collectivité aux enjeux de développement durable;
- › Développer une culture de l'innovation et de l'expérimentation;
- › Mettre en œuvre un modèle économique qui équilibre l'équité, l'environnement et la prospérité;
- › Stimuler l'économie circulaire et la consommation responsable.



3 Mise en œuvre

■ Effort collectif

La mise en œuvre de la stratégie de développement durable (SDD) de la Ville nécessite un effort collectif de tous les acteurs impliqués : entreprises, organisations locales ou autorités. Cette approche collective est essentielle pour garantir le succès à long terme de la SDD et pour répondre efficacement aux défis environnementaux, sociaux et économiques auxquels la communauté est confrontée. Partant des appels de projets jusqu'à la réalisation, en passant par les consultations publiques, les analyses de projets et l'octroi de subventions, de multiples ressources sont mobilisées.

En rassemblant l'ensemble de la communauté autour d'objectifs communs, en favorisant la collaboration entre les différents acteurs et en renforçant le sentiment d'appartenance à la communauté, la force collective ne peut que contribuer significativement à la création d'un avenir plus durable pour tous.

■ Coordination avec l'alignement stratégique annuel

La Ville souscrit aux objectifs de développement durable de l'Organisation des Nations unies et met le cap sur 2030 dans sa planification. Ainsi, chacune des actions et chacun des projets sont réfléchis en fonction des cibles et s'insèrent dans l'alignement stratégique annuel de la Ville. L'exercice assure la cohérence entre la vision de la Ville et les projets mis de l'avant dans la SDD.

La SDD se trouve au cœur de l'alignement stratégique. Comme présentée dans le [budget détaillé 2024](#), la SDD est déclinée en plusieurs éléments comme étant les orientations de la direction générale, représentant la vision de la ville pour 2030.



Chaque service rendu est associé à des orientations spécifiques de la SDD ainsi qu'à des indicateurs de performance. Cela permet d'aligner les gestionnaires et l'ensemble du personnel sur les objectifs à atteindre. Ces éléments se traduisent en plans d'action cohérents au sein des unités administratives de l'organisation.

En outre, depuis 2022, les principales initiatives et ajouts des unités administratives touchant le développement durable sont présentés par services rendus dans le document du budget. En tout, plus de 36 M\$ en 2022 et 30 M\$ en 2023 en dépenses de fonctionnement ont été accordés à cet important chantier. (Le détail est disponible en annexe.)



■ Défis de la mise en œuvre

La Stratégie de développement durable (SDD) à la Ville de Québec est ambitieuse. La Ville est déterminée à la réussir et met en place les éléments nécessaires pour surmonter les difficultés.

- › La coordination intersectorielle nécessite d'harmoniser les actions entre différents services municipaux, organismes et partenaires, tout en assurant une approche intégrée;
- › La SDD nécessite des changements de comportement, ce qui implique de surmonter les résistances au changement et de renseigner la population sur les avantages du développement durable;
- › L'atteinte des cibles nécessite une évaluation régulière des progrès et la mise en place d'indicateurs pertinents.

En surmontant ces défis, la Ville de Québec peut progresser vers un avenir plus durable et résilient, en plaçant le développement durable au cœur de ses actions et en mobilisant l'ensemble de la communauté.

4

Indicateurs de la Stratégie du développement durable

Pour suivre l'évolution de la SDD, la Ville a identifié des indicateurs et fixé des cibles. Ces indicateurs reflètent les objectifs en matière de durabilité et permettent de mesurer la performance de manière transparente et fiable.

Grâce à ces indicateurs, la Ville est en mesure de :

- › Suivre la progression de la stratégie;
- › Identifier les domaines nécessitant des améliorations;
- › Prendre des mesures appropriées pour atteindre les objectifs à long terme.

Les indicateurs peuvent être consultés sur le site Web de la Ville de Québec ainsi que dans le budget annuel de la Ville.

La création d'indicateurs pour évaluer la SDD est une tâche complexe et exigeante qui implique, entre autres, la collecte de données auprès de diverses sources et l'utilisation de différentes méthodes.



■ Indicateurs permettant de suivre la performance des services offerts aux citoyens :

Indicateurs des services rendus	2022	2023
Stimuler l'essor de la ville		
Produit intérieur brut (PIB) réel par habitant	46 913 \$	45 929 \$
Indice de recommandation client	29	29
Bien aménager la ville		
Plantation d'arbres	12 688	14 691
Indice de « marchabilité »	45	45
Assurer la sécurité urbaine		
Indice de perception du sentiment de sécurité	8,3	8,8
Nombre de collisions mortelles et graves	50	44
Animer et soutenir le milieu		
Indice de satisfaction des citoyens — Bibliothèques	8,3	8,3
Indice de satisfaction des citoyens — Programmation de sports et de loisirs	7,7	7,7
Indice de satisfaction des citoyens — Aménagement des parcs	7,8	7,6
Procurer un environnement écoresponsable et sain		
Indice de satisfaction des citoyens — Collecte des ordures, du recyclage et des encombrants	7,9	7,9
Taux de valorisation résidentiel	51,6 %	n.d.
Assurer les déplacements des personnes et des biens		
Nombre de déplacements annuels en transport en commun	24 M	n.d.
Indice de satisfaction des citoyens — Réparation des nids de poule	5,0	5,1
Indice de satisfaction des citoyens — Déneigement (déblaiement, enlèvement, trottoirs, abribus)	6,2	6,6
Indice de satisfaction des citoyens — Gestion de la circulation routière	6,5	6,4
Gérer l'eau		
Quantité d'eau distribuée par personne par jour (par litre, par personne, par jour)	388	n.d.
Indice de satisfaction des citoyens — Qualité de l'eau potable	8,2	8,1
Bien administrer la Ville		
Mesure de rendement de l'effectif (productivité)	316 643	327 197
Dette nette consolidée sur les revenus de fonctionnement consolidés	87,4	86,4
Citoyens mobilisés (%) : gestes climatiques annuels	85	83

Note : Au moment de publier le bilan, certaines données n'étaient pas accessibles ou nécessitaient un traitement supplémentaire avant leur intégration dans le tableau des indicateurs.

5

Principaux accomplissements réalisés en 2022 et 2023

De nombreuses actions ont contribué au mieux-être de la communauté :

- › 31 actions se sont concrétisées en 2022;
- › 45 nouvelles actions se sont ajoutées en 2023.

Les accomplissements de ces deux années sont présentés par défi collectif et par année de réalisation.





Cohésion sociale (21 actions)

Former une collectivité forte et engagée

2022 (8 actions)

- › Entente avec l'Alliance des trois centres d'action bénévole – Cette entente a permis de pourvoir 711 postes de bénévoles, ce qui représente 85 % des besoins formulés par les organismes.
- › Projet Escouade solidaire (Caravane philanthrope) – En effectuant 63 visites, des artistes intervenants ont rejoint 2 475 personnes marginalisées, isolées et/ou en situation d'itinérance.
- › Nouveau programme de soutien financier favorisant l'accès à des services-conseils pour les organismes reconnus – 13 projets structurants ont reçu un financement total de 220 000 \$.
- › Logements sociaux et abordables – Quatre projets totalisant 313 unités ont été mis en chantier. De ce nombre, 93 % seront accessibles et adaptables, et 44 % adaptés pour des personnes ayant une incapacité.
- › Sommet des aînés – Un total de 142 personnes provenant des six arrondissements ont pris part à trois jours d'activités pour discuter des thèmes suivants : habitation et milieu de vie, participation sociale, services de proximité et communautaires.
- › Jardins partagés – Neuf projets ont reçu un soutien financier. Sept d'entre eux offrent l'accessibilité universelle.
- › Accréditation Municipalité amie des enfants – Dans le cadre du renouvellement de l'accréditation la Ville a formulé cinq engagements envers les jeunes de 0 à 17 ans.
- › Bibliomobile – Un total de 117 jumelages ont été réalisés pour assurer la livraison de documents à domicile aux abonnés âgés de 75 ans et plus ainsi qu'aux personnes à mobilité réduite.

2023 (13 actions)

- › Entente avec l'Alliance des trois centres d'action bénévole – Cette entente a permis pourvoir 2 018 postes de bénévoles auprès de 63 organismes, ce qui représente 34 % d'augmentation du nombre d'organismes ayant bénéficié du service de jumelage. Aussi, une augmentation notable du nombre d'organismes utilisateurs et de citoyens engagés a été enregistrée pour ce qui concerne l'offre de formation et de promotion de l'action bénévole de l'organisme.

- › Parcours du vivre-ensemble – Il s’agit d’un programme de formation et d’accompagnement offrant des outils pour mieux vivre ensemble dans une société de plus en plus diversifiée. Dévoilé en septembre dernier, le projet a été initié par la Ville et réalisé avec des partenaires (Université Laval et Beneva).
- › Programme de soutien financier favorisant l’accès à des services-conseils pour les organismes reconnus – 20 projets structurants ont bénéficié d’un financement total de 101 000 \$.
- › Tenue de la semaine québécoise des personnes handicapées incluant notamment une activité de sensibilisation sur l’accessibilité universelle dans les commerces.
- › Renouvellement de l’accréditation Municipalité amie des enfants – La Ville a rendu la gratuité d’accès aux différents sites de plein air ainsi qu’aux équipements offerts aux écoles.
- › Soutien destiné aux organismes reconnus par le Service des loisirs, des sports et de la vie communautaire – 535 subventions ont été versées.
- › Vision en matière d’itinérance 2024-2030 – Adoption de la vision en novembre 2023 à la suite de consultations et de participation citoyennes.
- › Réalisation de formations destinées aux employés municipaux dans le but de sensibiliser au phénomène de l’itinérance.
- › Déploiement d’un projet pilote ayant pour but d’accompagner dix commerçants dans l’amélioration de l’accessibilité universelle de leur commerce avec l’aide d’experts.
- › Projet Valoristes Québec – Soutenu financièrement par la Ville, l’organisme Valoristes Québec a récupéré 750 000 contenants consignés. Cela représente près du double de l’objectif initial et équivaut à 65 000 \$ en valeur de consigne. Ce projet allie des objectifs de récupération et d’amélioration des conditions de vie des personnes en situation de désaffiliation sociale.
- › Plusieurs mesures d’accessibilité aux activités et aux équipements sportifs et de plein air, notamment le damage de sentiers, l’ajout de surfaces glacées contiguës aux patinoires, la bonification de l’offre d’activités libres et les interventions en accessibilité universelle.
- › Bibliomobile – L’initiative visant à livrer des livres à des personnes à mobilité réduite ou âgée de plus de 75 ans a permis 100 jumelages.
- › Programme ÉquiMobilité – Le programme vise à faciliter l’accès au transport en commun pour les personnes à faible revenu en offrant, sur présentation d’une preuve d’admissibilité, un rabais de 33 % sur le tarif régulier proposé par le RTC.



Santé globale (8 actions)

Favoriser le mieux-être individuel et collectif

2022 (2 actions)

- › Plusieurs mesures d'accessibilité aux activités et équipements sportifs et de plein air. Par exemple : damage de sentiers, ajout de surfaces glacées contiguës aux patinoires, bonification de l'offre d'activités libres, évaluation et interventions en accessibilité universelle.
- › Évaluation d'impact sur la santé réalisée pour la Vision d'aménagement du Pôle urbain Wilfrid Hamel-Laurentienne dans le cadre du programme PIRAMIDES (Partenariat Interdisciplinaire de Recherche-action en Aménagement et en aide à la Décision pour l'Équité Sociale).

2023 (6 actions)

- › Plusieurs mesures d'accessibilité universelle ont été mises en place pour les piscines municipales, tant pour les nouvelles constructions, comme la Piscine Paul-Émile-Beaulieu, que pour les rénovations, comme la Piscine Maria-Goretti. De plus, des lève-personnes ont été installés dans les infrastructures qui ne peuvent accueillir d'aménagements plus conséquents.
- › Réalisation d'un projet pilote visant l'identification de critères d'accessibilité aux lieux d'activités culturelles proposées par la Ville de Québec et dont les informations sont déployées sur le site Web de la Ville.
- › Création de deux zones réservées aux personnes handicapées assistant aux spectacles présentés au Parc Roland-Beaudin et à la Maison O'Neill.
- › En période hivernale, près de 70 km de sentiers sont entretenus sur le territoire de la Ville. La mesure vise à permettre un usage sécuritaire aux usagers.
- › Partenariat avec l'Institut sur la nutrition et les aliments fonctionnels et la Communauté métropolitaine de Québec – L'objectif est de favoriser la mise en place d'un système alimentaire territorialisé et durable. La première action, en 2023, a permis d'établir le diagnostic.
- › Élaboration du premier Plan d'action 2023-2027 pour une saine qualité de l'air extérieur – Il vise à assurer le suivi et l'amélioration de la qualité de l'air sur le territoire de la Ville.



Transition (13 actions)

Mobiliser la collectivité pour bâtir un monde plus équitable et respectueux de l'environnement

2022 (4 actions)

- › Projet de recherche visant à former et à outiller les employés municipaux en matière d'accessibilité universelle – En tout, 869 employés sondés, trois groupes de discussion et un comité de pilotage formé dans le but de proposer des outils adaptés aux besoins.
- › Québec'ERE – L'organisme poursuit ses ateliers d'animation dans les classes. Un total de 183 ateliers concernant le réemploi et le recyclage ont eu lieu dans 11 écoles entre janvier et juin 2023 et 60 ateliers visant la collecte des résidus alimentaires ont été menés à l'automne. Ainsi, en 2023, plus de 6 000 élèves ont été sensibilisés à la saine gestion des matières résiduelles.
- › Plan d'action 2022-2027 de la Vision du patrimoine – Intégration d'actions spécifiques pour favoriser la revalorisation des bâtiments patrimoniaux vacants ou en voie de l'être.
- › Programme de gestion intégrée des risques – La Ville souhaite se doter d'un programme de gestion intégrée des risques qui comprendra une analyse des risques et vulnérabilités aux aléas climatiques. Ce projet est mené par le Bureau de la sécurité civile en collaboration avec l'ÉNAP.

2023 (9 actions)

- › Soutien au programme Carbone Scol'ERE qui consiste à offrir des ateliers éducatifs dans les écoles primaires sur les changements climatiques. Le financement a permis de réaliser des ateliers dans 50 classes de Québec. Ainsi, plus de 1 000 élèves ont été sensibilisés, en plus de leur famille.
- › Destination Québec cité s'est engagée dans la démarche de certification Bisosphere, un système écoresponsable reconnu mondialement. L'objectif est de créer une culture de développement durable au sein de la région de Québec. Un partenariat unique a également été conclu afin d'offrir aux entreprises touristiques une solution clé en main permettant d'accélérer leur virage en tourisme durable.
- › Compensation des émissions de gaz à effet de serre découlant des déplacements aériens des employés et des élus de la Ville dans le cadre de leur fonction.

- › Lancement de l'Accélérateur de transition écologique – Il s'agit d'un programme soutenant les OBNL, les coopératives et les établissements d'enseignement dans la réalisation de projets favorables à la biodiversité et à la lutte contre les changements climatiques.
- › Poursuite du développement du Test climat – Un outil d'aide à la décision facilitant la prise en compte des changements climatiques à toutes les étapes de la conception des projets de la Ville.
- › Aménagement de 32 tronçons de rues conviviales intégrant des infrastructures végétalisées et rendant les déplacements actifs plus sécuritaires et confortables pour tous.
- › Début des travaux d'élaboration du Plan d'urbanisme et de mobilité, dont la version préliminaire est prévue pour 2025. Ce plan vise à faire de la ville de demain un endroit qui répond aux besoins de la collectivité dans un contexte de changements climatiques.
- › Adoption du Plan d'action pour un environnement patrimonial durable : améliorer la qualité de vie dans le Vieux-Québec, visant entre autres à accroître la mobilité durable, le tourisme durable et le nombre de commerces de proximité dans le quartier.
- › Vision entrepreneuriale 2022-2023 – Soutien financier à sept organismes ayant une composante de développement durable en transition.



Décarbonation (19 actions)

Limitier le réchauffement climatique en agissant sur les émissions de gaz à effet de serre ou sur leur présence dans l'atmosphère

2022 (9 actions)

- › Lancement de la Vision de la mobilité active : 21 projets mis en œuvre.
- › Lancement de la collecte des résidus alimentaires.
- › Planification de l'installation de 200 bornes électriques publiques financées par la subvention du MELCC.
- › Collaboration pour le branchement électrique de 3 des 40 stations àVélo pour la mise en circulation de 400 vélos.
- › Planification de la décarbonation des immeubles privés.
- › Plan de décarbonation des immeubles municipaux chauffés au mazout.
- › Élaboration d'une stratégie d'électrification de la flotte de véhicule de la Ville de Québec.

- › Partenariat avec la Fondation Québec philanthrope (Québec Capitale Climat) pour bâtir un collectif de partenaires afin de réduire les GES de 45 % par rapport à 2010, et ce, d'ici 2030.
- › Vision entrepreneuriale 2022-2023 – Financement de six entreprises ayant une composante de développement durable en décarbonation.

2023 (10 actions)

- › Entrée en vigueur d'un règlement s'appliquant aux grands stationnements extérieurs (R.V.Q. 3239), favorisant la densification urbaine.
- › Vision de la mobilité active — Ajout et bonification de 4,2 km de réseau piétonnier, de 9,6 km de réseau cyclable et de 12 km de réseau cyclable quatre saisons.
- › Service à Vélo – Poursuite du développement du service de vélopartage administré par Capitale mobilité.
- › Lancement d'un appel à projets pour la réalisation de plan de décarbonation des bâtiments non municipaux. Il s'agit d'un programme pilote visant à soutenir les OBNL, les coopératives, les fabriques, les propriétaires de bâtiments patrimoniaux et les syndicats de copropriété, afin qu'ils se dotent d'une feuille de route pour améliorer la performance énergétique de leur bâtiment.
- › Mise en service du Centre de biométhanisation de l'agglomération de Québec – Cette initiative permet de produire du gaz naturel renouvelable et des fertilisants à partir des matières organiques résiduelles.
- › Plan de mobilité électrique – Le plan en matière d'électrification du transport est en cours d'élaboration.
- › Identification des sites et élaboration des plans et devis pour l'installation de bornes de recharge publiques pour véhicules électriques.
- › Contribution à un projet de recherche de l'Université Laval portant sur l'évaluation et la quantification du potentiel de captation et de séquestration du carbone par la végétation et les sols en milieu urbain.
- › Décarbonation de trois bâtiments municipaux.
- › Vision entrepreneuriale 2022-2023 – Financement de 24 projets ayant une composante de développement durable. Par exemple, la conception et déploiement d'un véhicule léger autonome électrique pour l'inspection de champs d'agriculture.



Résilience (15 actions)

Réduire la vulnérabilité des personnes et des infrastructures face aux impacts des changements climatiques

2022 (8 actions)

- › Aménagement et planification d'ajouts de tronçons de rues conviviales dont certains ayant un accès universel.
- › Lancement d'études sur les vagues de chaleur et l'érosion hydrique.
- › Réalisation d'aménagements de noues végétalisées sur sept rues, permettant l'infiltration de l'eau pluviale sur place.
- › Annonce des démarches pour obtenir la désignation internationale de région de biosphère de l'UNESCO.
- › Projets de déminéralisation, verdissement et infrastructures vertes, notamment l'aménagement en rue active et filtrante du boulevard Neuville.
- › Adoption du Règlement sur l'enregistrement des entrepreneurs offrant un service d'application de pesticides (R.V.Q. 3186).
- › Modification du Règlement de l'agglomération sur la protection des prises d'eau (R.A.V.Q. 266) visant à restreindre différentes activités dans les bassins versants des prises d'eau, notamment la circulation en véhicule à moteur (véhicule hors route).
- › Modification du Règlement de l'agglomération sur l'utilisation de l'eau potable (R.A.V.Q. 1401) déterminant de nouvelles conditions aux usages extérieurs de l'eau potable afin d'assurer une gestion durable de la ressource en eau.

2023 (7 actions)

- › Dans le cadre de la Vision de l'arbre, mise en œuvre de plusieurs actions visant à conserver et à accroître la canopée urbaine, comprenant la lutte contre les maladies et les parasites, la mise en œuvre du programme de plantation d'arbres d'alignement, la distribution d'arbres aux citoyens et la réalisation de projets pilotes.
- › Adoption du Plan régional des milieux humides et hydriques, visant à conserver ces milieux naturels et introduire une considération de lutte contre les changements climatiques dans leur gestion.

- › Réalisation de plusieurs projets de conservation des milieux naturels, notamment dans les parcs, les espaces publics et aux abords des cours d'eau, de façon à favoriser la biodiversité et la qualité de l'eau.
- › Élaboration de la Stratégie en faveur de la biodiversité, premier document de planification entièrement consacré à la question de la biodiversité et de la conservation des milieux naturels à Québec.
- › Réalisation de démarches pour déposer la candidature de Québec pour devenir une Région de biosphère de l'UNESCO.
- › En collaboration avec l'École nationale d'administration publique, élaboration du Programme de gestion intégrée des risques visant à mettre en place des mécanismes de coordination afin de renforcer la résilience urbaine, notamment face aux impacts des changements climatiques.
- › Contribution à plusieurs projets de recherche sur des sujets en lien avec l'adaptation aux changements climatiques :
 - » En collaboration avec l'Université Laval, quantification et spatialisation du risque associé aux vagues de chaleur sur le territoire de la Ville;
 - » En collaboration avec l'Université Laval, analyse du risque d'érosion hydrique sur le territoire de la Ville;
 - » En collaboration avec Ouranos, développement d'indicateurs facilitant les analyses des risques climatiques en lien avec les infrastructures.



6

Des réalisations significatives

Parmi les réalisations énumérées, certaines ont une portée plus importante et, de ce fait, méritent d'être soulignées.

Initiatives pour la biodiversité

La biodiversité représente l'ensemble des espèces vivantes ainsi que les écosystèmes dans lesquels ils vivent. Elle est reconnue comme un facteur d'équilibre indispensable à la vie humaine et elle permet notamment à la nature de s'adapter aux changements climatiques.

La Ville de Québec exprime sa volonté de la préserver à travers plusieurs projets d'envergure, notamment :

Conservation des milieux naturels

La Ville réalise divers projets de conservation dans les parcs, les espaces publics et le long des cours d'eau. Ces initiatives visent à favoriser la biodiversité et à améliorer la qualité de l'eau.

Notamment, en 2023, la Ville a adopté un règlement encadrant l'usage des pesticides. Elle a également poursuivi son programme subventionnant l'aménagement de jardins partagés, en plus de réaliser plusieurs projets d'aménagement favorables à la biodiversité, entre autres dans le Parc Chauveau.

Stratégie en faveur de la biodiversité

La Ville élabore sa première Stratégie dédiée à la question de la biodiversité et de la conservation des milieux naturels. Cet énoncé de planification guide les actions de la Ville pour

préserver la biodiversité de façon durable.

Une consultation publique, tenue en 2023, a permis aux citoyens de contribuer à l'élaboration de la Stratégie en partageant leurs aspirations, leurs préoccupations et leurs propositions. La documentation s'y rapportant se trouve sur le site Web de la Ville.

Candidature pour une Région de biosphère de l'UNESCO

La Ville de Québec a entrepris des démarches pour déposer sa candidature afin de devenir une Région de biosphère de l'UNESCO. Cette reconnaissance internationale soulignerait l'engagement de la Ville envers la protection de la biodiversité.



Plan de mise en œuvre accélérée de la Vision de l’habitation

Une mesure sociale adaptée pour répondre aux besoins en matière d’habitation

Face à un marché de l’habitation des plus tendus, la Ville déploie depuis 2023 le **Plan de mise en œuvre accélérée de sa Vision de l’habitation**. Elle souhaite ainsi améliorer rapidement la disponibilité des logements et porter à 80 000 le nombre de nouvelles unités d’ici 2040.

La mesure vise tous les types de ménage et comprend la création de milieux de vie inclusifs, durables et résilients face aux changements climatiques. Le Plan de mise en œuvre accélérée compte 20 actions structurantes qui se concrétiseront entre 2023 et 2026. La Ville anticipe des impacts positifs à court terme qui généreront des effets jusqu’en 2040.

Le Plan vise notamment à soutenir la réalisation de 500 nouveaux logements sociaux et abordables par année, dont au moins 20 % pour des personnes ayant des besoins particuliers.

En 2023, sept projets immobiliers ont été initiés, portant à 368 le nombre de logements sociaux et abordables. Surpassant l’objectif initial, 35 % d’entre eux se destinent à des personnes ayant des incapacités ou des besoins particuliers (jeunes en difficulté, personnes à risque d’itinérance, femmes victimes de violence, personnes ayant des problèmes de santé mentale, etc.).

Plusieurs autres nouveaux projets de logements sociaux et abordables ont été planifiés en 2023 et seront mis en chantier au cours de l’année 2024. La Ville anticipe ainsi un dépassement de sa cible de 500 nouveaux logements sociaux et abordables mis en chantier pour l’année 2024. Par ailleurs, depuis l’annonce du plan, six terrains ont été acquis par la Ville, au moyen du Fonds d’acquisition de terrains à des fins de logement social et abordable, portant le total à onze acquisitions depuis sa création en 2021.



OMHQ



108 logements



Familles, jeunes issus des services de protection de la jeunesse, personnes seules et personnes en situation d’itinérance



Arrondissement de La Cité-Limoilou
Quartier de Saint-Roch

Exemple de projet mis en chantier en 2023
Projet le Zénith – Programme AccèsLogis Québec

La Vision entrepreneuriale Québec 2026

La Vision entrepreneuriale Québec 2026, propulsée par le Fonds de la région de la Capitale-Nationale, a permis de soutenir financièrement 38 projets ayant une composante de développement durable. Au total, plus de 5 millions de dollars ont été investis pour les années 2022 et 2023 pour des projets d'entreprise et des projets d'organisme.

Principalement, en termes de proportion, environ la moitié est allée vers des projets de transition et une seconde moitié vers de projets de décarbonation. Plus spécifiquement :

Années	Projets d'entreprises	Projets d'organismes
2022	684 000 \$ pour 6 entreprises	28 500 \$ pour 1 organisme
2023	2 050 000 \$ pour 24 entreprises	2 385 000 \$ pour 7 organismes

Rôle des entreprises et des organismes dans le développement durable

La Ville de Québec est convaincue du rôle essentiel des entreprises et des organismes pour le développement durable.

En intégrant le développement durable dans leur culture, ces organismes participent à l'adoption de pratiques durables et innovantes dans la communauté. Ils définissent des objectifs clairs et des moyens pour les atteindre, ils évaluent les progrès, communiquent les résultats, partagent les défis rencontrés et les moyens pour les surmonter.

Certains organismes peuvent également :

- › Être responsables de la création de règlements ou de normes qui guident les pratiques durables tandis que d'autres veillent à les appliquer.
- › Offrir des programmes d'éducation ou de formations spécifiques.
- › Mettre en place des pratiques qui minimisent leur impact sur l'environnement ou encourager la participation des citoyens dans les initiatives de développement durable.

De plus, la collaboration avec d'autres organismes et entreprises est parfois nécessaire et permet d'accélérer la réalisation de mesures structurantes et stratégiques.

Par exemple, l'Université Laval, avec le projet Entreprises vertes Québec est un projet de rassemblement d'entreprises et d'organismes pour faciliter le virage vert des PME; le Fonds d'action québécois pour le développement durable (FAQDD) appuie les PME dans la transition écologique; le Fonds i4 Capitale finance les technologies propres et finance l'innovation des entreprises en démarrage; la CDEC accompagne des entreprises d'économie sociale en gouvernance inclusive et développement durable.

Chacun des 38 projets ayant bénéficié du financement contribue à l'avancement vers l'atteinte des objectifs et permet de renforcer la vitalité économique sur le territoire de la Ville de Québec.

7

Un engagement qui rayonne

Au cours des deux dernières années, les équipes de la Ville ont soutenu la démarche ayant mené à l'élaboration et à la mise en œuvre de la Stratégie de développement durable. Elles ont aussi partagé certaines réalisations :

- › Participation au congrès 2022 de l'Association canadienne-française pour l'avancement des sciences (ACFAS) et au Sommet de l'habitation 2022, à Longueuil;
- › Participation du maire de Québec au Congrès de l'Association canadienne d'habitation et de rénovation urbaine (ACHRU) et à la Conférence des Nations Unies sur la biodiversité (15 COP).

Distinctions reçues

- › La Société de sauvetage a attribué à la Ville de Québec la mention « Ambassadeur honorifique 2022-2023 » en reconnaissance à son implication pour lutter contre les noyades. Précisons qu'au cours de l'année scolaire, la Ville a reçu le plus grand nombre de participants sur l'échelle provinciale. Au total, 1 150 élèves ont reçu un enseignement sur les mesures de sécurité visant à diminuer le risque de noyade.
- › Nomination du Plan de transition et d'action climatique en tant que finaliste au Mérite Ovation municipale de l'Union des municipalités du Québec 2023.
- › Gala des prix des bibliothèques publiques : le Prix Eureka a été décerné au projet des jeunes atteints du trouble du spectre de l'autisme (TSA) pour l'offre de services dans un espace spécialement aménagé pour leurs besoins.



8

Conclusion et perspectives 2023-2025

Les orientations de la Stratégie de développement durable logent au cœur des priorités de la Ville et sont coordonnées avec l'exercice d'alignement stratégique annuel dans la perspective 2023-2025.

Ainsi, l'année 2022 a vu se déployer la stratégie et les deux plans qui la soutiennent. Plusieurs projets ont débuté, marquant ainsi la transition de la planification vers l'opérationnalisation.

L'année 2023 a permis de réaliser un grand nombre de projets et de poser les assises pour continuer sa lancée en 2024. Plus particulièrement, la mise en place accélérée de la Vision de l'habitation se révèle une initiative phare qui permettra de ramener plus rapidement le seuil d'inoccupation à un niveau équilibré tout en améliorant la qualité de vie des citoyens.

Durant les prochains mois — et les prochaines années — de nombreuses actions continueront de se développer notamment en matière de décarbonation et de résilience. Par exemple, la Ville poursuit le développement de son réseau cyclable et la mise en œuvre de la Vision de l'arbre. De plus, elle poursuit ses activités pour protéger les plans d'eau et promouvoir la gestion responsable de la ressource.

Également, la volonté de soutenir les entrepreneurs engagés dans le développement durable ne faiblit pas. Le soutien découlant de la Vision entrepreneuriale pourrait se traduire par l'octroi de subventions allant jusqu'à 50 000 \$ par entreprise.

Tous les services de la Ville sont engagés et veillent à contribuer à l'atteinte des objectifs.

La Ville souhaite mobiliser et susciter l'adhésion de la population à ses orientations de développement durable, mieux faire connaître les défis collectifs et être transparente sur les indicateurs de suivi. Dans cette perspective, le contenu Web a été renouvelé et enrichi : [Développement durable](#).

Le développement durable devient le point d'ancrage autour duquel la Ville articule les services rendus à la population.

Annexe 1



Année 2022	Développement durable
Stimuler l'essor de la ville	
Rues marchandes dans les districts	0,4 M\$
Bonification des grands événements pour soutenir la relance après la pandémie	2,0 M\$
Places éphémères et stations chaleureuses	0,1 M\$
Total	2,5 M\$
Bien aménager la ville	
Des parcs en qualité et en quantité	0,3 M\$
Protection des boisés	0,2 M\$
Église du Très-Saint-Sacrement	0,1 M\$
Déploiement de nouveaux paniers de rue à double collecte	0,3 M\$
Ajout de parcs-écoles et des jardins communautaires	0,1 M\$
Stratégie d'intervention en inspection des bâtiments vétustes et délabrés	0,1 M\$
Total	1,1 M\$
Assurer la sécurité urbaine	
Programmes de la Sécurité publique pour la lutte contre le proxénétisme et la pornographie juvénile ainsi que pour la lutte au trafic d'armes et à la violence conjugale	4,4 M\$
Équipe nationale de soutien à l'application de la Loi sur les armes à feu	0,2 M\$
Escouade nationale de répression du crime organisé de Québec	0,1 M\$
Programme ACCES Cannabis	0,1 M\$
Total	4,7 M\$
Animer et soutenir le milieu	
Bonification de l'aide à certains organismes	0,8 M\$
Soutenir les besoins en matière d'itinérance	0,5 M\$
Hausser le budget d'entretien des parcs	0,3 M\$
Sommet sur les aînés	0,1 M\$
Garderies	0,1 M\$
Nager pour survivre	0,1 M\$
Gratuité d'accès aux bases de plein air	0,3 M\$
Harmonisation du panier de services aux organismes reconnus	2,4 M\$
Ajouts de services en lien avec le nouveau Centre de glaces et les centres communautaires	0,8 M\$
Bonification de services et indexation du Programme Vacances-Été	0,4 M\$
Déploiement de la démarche Diversité, inclusion et équité	0,1 M\$
Nouveaux mandats pour la mise en valeur du patrimoine	0,2 M\$

Année 2022	Développement durable
Continuité du programme « À la rencontre des aînés » pour l'accessibilité universelle	0,2 M\$
Animation et embellissement du site extérieur d'ExpoCité	0,1 M\$
Bonification de l'accompagnement à la recherche de logement et d'hébergement d'urgence	0,1 M\$
Total	6,4 M\$
Procurer un environnement écoresponsable et sain	
Centre de biométhanisation de l'agglomération de Québec :	
- Démarrage du centre de biométhanisation de l'agglomération de Québec	10,0 M\$
- Distribution de sacs pour le déploiement de la collecte des résidus alimentaires	1,3 M\$
Mise en œuvre du Plan métropolitain de gestion des matières résiduelles	1,8 M\$
Indexation et ajustements des contrats des écocentres	1,1 M\$
Travaux arboricoles, protection des milieux de conservation et entretien des plates-bandes	1,1 M\$
Ajustements pour le traitement des cendres volantes	0,8 M\$
Projet de valorisation des produits issus des activités de la gestion des matières résiduelles	0,4 M\$
Indexation et ajustements des contrats de collectes des encombrants	0,4 M\$
Redevances à l'élimination suivant l'augmentation du coût réglementé	0,3 M\$
Distribution des bacs roulants de recyclage auprès des citoyens	0,3 M\$
Programme de remplacement de poêle au bois	0,3 M\$
Lutte contre l'agrile du frêne et le nerprun cathartique dans les milieux naturels	0,3 M\$
Total	18,0 M\$
Assurer les déplacements des personnes et des biens	
Déploiement de la nouvelle politique de viabilité hivernale pour le déneigement	1,5 M\$
Application informatique pour la gestion des entraves et des occupations de chaussée	0,4 M\$
Ajouts d'équipements de sécurité sur le réseau de transport de la Ville	0,2 M\$
Déploiement de la stratégie en sécurité routière	0,2 M\$
Total	2,3M\$

Année 2022	Développement durable
Gérer l'eau	
Nouvelles actions pour le programme de remplacement des lignes de services en plomb	0,6 M\$
Étude sur la vulnérabilité des prises d'eau	0,2 M\$
Chaire de recherche en eau potable	0,1 M\$
Nouvelles pompes à l'usine de traitement des eaux Saint-Pascal	0,1 M\$
Total	1,0 M\$
Bien administrer la Ville	
Achat local : sensibiliser aux pratiques d'achat de la Ville	0,1 M\$
Pouvoir d'initiative aux conseils de quartier	0,1 M\$
Total	0,2 M\$
Total des initiatives et ajouts de services aux citoyens	36,2 M\$

2023	Développement durable
Stimuler l'essor de la ville	
Tarifification sociale de transport en commun pour les personnes à faible revenu	750 000 \$
Animation estivale à la place Jean-Béliveau	50 000 \$
Total	800 000 \$
Bien aménager la ville	
Corridors Vélo cité	214 839 \$
Aide financière pour un projet de construction de logement social	150 000 \$
Total	364 839 \$
Assurer la sécurité urbaine	
Ajout d'effectifs pour les dossiers de violence conjugale, agressions sexuelles et exploitation des mineurs	1 030 619 \$
Programmes de la Sécurité publique pour la lutte contre le proxénétisme, le crime organisé et le trafic d'armes	483 300 \$
Continuité du programme « À la rencontre des aînés » pour l'accessibilité universelle	146 679 \$
Total	1 660 598 \$

2023	Développement durable
Animer et soutenir le milieu	
Plan d'action en matière d'accessibilité universelle	110 000 \$
Ajout d'activités libres lors des congés fériés	50 000 \$
Ajout de patinage libre	50 000 \$
Ajouts de services liés aux bibliothèques, notamment la Bibliomobile	60 000 \$
Damage des sentiers pédestres	70 000 \$
Subventions aux organismes en itinérance	50 000 \$
Bonification de l'entente avec le YMCA Québec	140 000 \$
Programme de soutien pour les corporations de loisirs	300 000 \$
Programme Liaison jeunesse	60 000 \$
Plan d'action du Vieux-Québec	151 345 \$
Total	1 041 345 \$
Procurer un environnement écoresponsable et sain	
Centre de biométhanisation de l'agglomération de Québec :	
- Démarrage du centre de biométhanisation de l'agglomération de Québec	5 802 962 \$
- Distribution de sacs pour le déploiement de la collecte des résidus alimentaires	4 900 000 \$
Complexe valorisation énergétique de la Ville de Québec	3 781 537 \$
Mise en œuvre du Plan métropolitain de gestion des matières résiduelles	1 500 000 \$
Modernisation et exploitation de l'écocentre Jean-Talon	1 500 000 \$
Suivi de la qualité de l'air	512 062 \$
Études pour la valorisation des cendres, du digestat et de la vapeur	400 000 \$
Entretien de la Promenade Samuel-De Champlain	306 063 \$
Collecte des nouvelles corbeilles de rue des arrondissements de Beauport et des Rivières	113 110 \$
Nouvelle réglementation sur les pesticides	71 416 \$
Total	18 887 150 \$
Assurer les déplacements des personnes et des biens	
Ajouts d'équipements de sécurité sur le réseau de transport de la Ville	217 002 \$
Ajouts d'entretien de différents secteurs de la Ville	100 000 \$
Total	317 002 \$
Gérer l'eau	
Étude sur la vulnérabilité des prises d'eau potable et de l'eau souterraine	350 000 \$
Total	350 000 \$

2023	Développement durable
Bien administrer la Ville	
Gouvernance	
Activités de consultation en mode hybride	405 952 \$
Déploiement du plan d'action en lien avec la mobilité	151 345 \$
Sous-total Gouvernance	557 297 \$
Soutien aux services rendus	
Normalisation des devis d'entretien sanitaire de 22 organismes de loisirs	1 072 787 \$
Stratégie de développement durable	381 500 \$
Déploiement du plan d'action en lien avec la cohésion sociale	166 750 \$
Mesures afin d'accroître l'achat local	100 000 \$
Sous-total Soutien aux services rendus	1 721 037 \$
Total Bien administrer la Ville	2 278 334 \$
Total des initiatives et ajouts de services aux citoyens	25 699 268 \$
Indexations	
Ententes contractuelles	1 549 771 \$
Centre de tri	1 925 000 \$
Total Indexation	3 474 771 \$
Autres éléments de dépenses	1 057 167 \$
Variation totale des dépenses des unités administratives	30 231 206 \$



